

Vyhlásenie a informácia o ochrane osobných údajov: Zásady spracúvania osobných údajov fyzických osôb

Spoločnosť **Online Finances.r.o. so sídlom Panenská 7, 811 03 Bratislava**, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 109827/B, IČO: 50208721, e-mail: info@moneytoo.sk (ďalej len „Online finance“ alebo „prevádzkovateľ“) je prevádzkovateľom internetového portálu MoneyToo, venuje maximálnu pozornosť ochrane Vašich osobných údajov. Je pre nás dôležité, aby osobné údaje boli vždy v bezpečí. Okrem Nariadenia (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) dodržiavame platné právne predpisy Slovenskej republiky v oblasti ochrany osobných údajov, najmä zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Všetky údaje, ktoré spoločnosť Online finance zhromažďuje, spracúva iba pre odôvodnené účely, po obmedzenú dobu a s využitím maximálnej možnej miery zabezpečenia.

V prípade, že budete mať akékoľvek otázky ohľadne spracúvania Vašich osobných údajov, neváhajte sa na nás, prosím, obrátiť na emailovú adresu osobne.udaje@moneytoo.sk alebo prostredníctvom telefónneho čísla **+421 904 585 727**

V tomto dokumente nájdete informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, či údaje spracúvame na základe súhlasu alebo na základe iného právneho dôvodu, k akým účelom, komu môžeme osobné údaje poskytovať a aké máte ako dotknutá osoba v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov práva.

Aké Vaše osobné údaje spracúvame?

Spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- a) **identifikačné údaje**, ktorými sa rozumie najmä meno a priezvisko;
- b) **kontaktné údaje**, ktorými sa rozumejú osobné údaje, ktoré nám umožňujú kontakt s Vami, najmä e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa pre doručenie, fakturačná adresa;
- c) **údaje zadané do aplikácií na našej webovej stránke**, ktorými sú najmä Vami zadané údaje o Vašich príjmoch, finančných záväzkoch a počtetí do 18 rokov, následne prípadne ďalšie údaje za účelom finančného sprostredkovania v rozsahu podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a identifikácie klienta podľa zákona č. 297/2008 Z. z. - o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, ktoré stanovujú uvedené zákony;
- d) **údaje o Vašom správaní sa na webe** informácie o využití produktov a služieb, najmä služby, ktoré si zobrazujete, odkazy, na ktoré klikáte a takisto údaje o zariadení, z ktorého si náš web prehladáte, ako je IP adresa a z nej odvodená poloha, identifikácia zariadenia, jeho technické parametre ako operačný systém a jeho verzie, rozlíšenie obrazovky, použitý prehliadač a jeho verzie a takisto údaje získané zo súborov cookie a obdobných technológií pre identifikáciu zariadení;
- e) **údaje súvisiace s využitím call centra**, ktorými sú najmä záznamy telefonických hovorov s call centrom, identifikácie správ, ktoré nám posielate, vrátane identifikátorov, ako sú IP adresy.

Z akého dôvodu a na aké účely osobné údaje spracúvame?

V rámci našej činnosti spracúvame osobné údaje pre rôzne účely a v rôznom rozsahu buď:

- a) **bez súhlasu dotknutej osoby** na základe zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, alebo
- b) **na základe Vášho súhlasu.**

Aké spracovateľské operácie môžeme vykonávať bez Vášho súhlasu, závisí na tom, k akému účelu príslušné spracúvanie smeruje a v akej pozícii voči nám vystupujete – či ste len návštevníkom nášho webu, alebo vyplníte kontaktné formuláre na webovej stránke, resp. či Vás oslovujeme my, alebo iná inštitúcia s ponukou služieb.

Účely spracovania

1. Pokiaľ u nás vyplníte kontaktné formuláre

V prípade, že na našej webovej stránke vyplníte formuláre, vykonávame nasledujúce spracúvanie:

1.1.

Pokiaľ u nás ako fyzická osoba na našej webovej stránke vyplníte formuláre, spracúvame Vaše osobné údaje za účelom ich prenosu Vami vybranej finančnej inštitúcií, aby Vás táto vybraná inštitúcia mohla následne kontaktovať s ponukou svojich služieb alebo produktov, najmä:

- Aby sme mohli my alebo Vami vybraná inštitúcia s Vami komunikovať o produkte alebo službe, o ktoré máte záujem;
- v súvislosti s reklamáciou;
- v súvislosti s Vašimi ďalšími požiadavkami, s ktorými sa na nás obrátite.

Pokiaľ u nás vyplníte formuláre na našej webovej stránke, uchováme Vaše **identifikačné a kontaktné údaje a Vami zadané údaje do formulárov** na základe Vami udeleného súhlasu na spracúvanie týchto osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Ak nám udelíte svoj súhlas môžeme Vaše **identifikačné a kontaktné údaje** použiť pre zasielanie ponúk e-mailom, textovou správou, oznámiť Vám ponuky po telefóne alebo inými elektronickými prostriedkami, popr. Vám ich môžeme poslať poštou. Pre tento účel sú osobné údaje spracúvané po dobu 36 mesiacov od poslednej návštevy našej webovej stránky.

Váš súhlas je úplne dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať. Bližšie informácie v časti práv dotknutých osôb tejto informačnej povinnosti. Je však nevyhnutný na to, aby sme Vám mohli poslať individuálne ponuky produktov a služieb. Bez takto poskytnutého súhlasu Vám individuálne ponuky produktov a služieb nemôžeme poskytnúť.

Na účely ochrany právnych nárokov, ochrany majetku a našej vnútornej evidencie a kontroly, spracúvame Vaše údaje po dobu trvania premičacej lehoty 10 rokov a jeden rok po jej uplynutí s ohľadom na nároky uplatnené na konci premičacej doby. V prípade začatia súdneho, správneho alebo iného konania spracúvame Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu po celú dobu trvania takýchto konaní a zostávajúcu časť premičacej doby po jeho ukončení.

1.2. Spracúvanie na základe plnenia právnych povinností

V prípade, že pôjde o spracúvanie Vašich osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR bude to také spracúvanie, ktoré ustanovujú konkrétne osobitné právne predpisy. Týmito predpismi sú:

1. zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorý oprávňuje finančných sprostredkovateľov spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu aký stanovuje § 31 predmetného zákona;
2. zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorý v § 19 zákona splnomocňuje na spracúvanie takýchto údajov.

Pre tieto účely osobné údaje používame na obdobie 10 rokov.

2. Pokiaľ navštívite náš web

2.1. Využívanie súborov cookies a ďalších technológií

Pokiaľ navštívite náš web, do Vášho zariadenia ukladáme a následne z neho čítame malé súbory ako cookies. Cookie je malý súbor písmen a čísel, ktorý ukladáme vo Vašom internetovom prehliadači alebo pevnom disku Vášho počítača. Niektoré cookies nám umožňujú prepojiť Vaše aktivity počas prezerania našich stránok od chvíle, keď otvoríte okno webového prehliadača, do okamihu, keď ho zatvoríte. Vo chvíli, keď zatvoríte okno internetového prehliadača, sa tieto cookies vymažú. Iné zostávajú v zariadení po nastavenú dobu a aktivujú sa zakaždým, keď navštívite webovú stránku, ktorá konkrétne cookie vytvorila. Cookies do Vášho zariadenia nielen ukladáme, ale tiež čítame tie cookies, ktoré do Vášho zariadenia uložil náš web. Ďalej v tomto dokumente budeme pre jednoduchosť hovoriť len o ukladaní.

Niektoré cookies do Vášho zariadenia ukladá priamo náš web. Tieto cookies nám pomáhajú:

- identifikovať Vás pri prechádzaní medzi jednotlivými stránkami nášho webu a pri opätovných návštevách, napríklad, aby sme si uložili, ktorú verziu nášho webu Vám máme zobraziť, ak web ponúka v danú chvíľu viac variantov;
- zaznamenať si, že ste nám udelili súhlas podľa tohto dokumentu.

Takéto cookies a ďalšie súbory sú nevyhnutné pre fungovanie našej webovej stránky. Pokiaľ vo svojom prehliadači zablokujete tieto cookies, naša webová stránka nemusí fungovať správne a my Vám nemusíme byť schopní poskytovať naše služby.

Ďalej do Vášho zariadenia:

- ukladáme cookies z nášho webu, ktoré nám umožňujú:
 - sledovať návštevnosť nášho webu, jeho jednotlivých stránok, vytvárať štatistiky a prehľady a merať

- účinnosť reklamy;
- o zobrazovať Vám rôzne varianty nášho webu, pokiaľ testujeme nové funkcionality.

2.2. Využívanie osobných údajov návštevníkov webu

Ak navštívite web www.moneytoo.sk spracúvame údaje o Vašom správaní na webe na základe nášho oprávneného záujmu (teda bez Vášho súhlasu) na účely:

- získania informácií, na základe ktorých pre Vás budeme môcť web v budúcnosti vylepšiť; naším oprávneným záujmom je tu zlepšovanie našich služieb pre Vás;
- vytváranie štatistík a prehľadov, najmä sledovanie návštevnosti nášho webu, jeho jednotlivých stránok a meranie účinnosti reklamy; naším oprávneným záujmom je tu meranie efektivity nášho webu a výdavkov na reklamu.

Údaje o Vašom chovaní na weboch nezískavame len z cookies. Dopĺňujeme ich takisto o údaje:

IP adresu Vášho zariadenia (adresa Vášho zariadenia, pomocou ktorej komunikujete s inými zariadeniami v sieti internet); operačný systém Vášho zariadenia, jeho verzie a jazykové nastavenia;

- prehliadač, ktorý na svojom zariadení používate, jeho verzie a jazykové nastavenie;
- adresa webovej stránky (URL adresa), z ktorej prichádzate na náš web.

Pre tieto účely osobné údaje používame po dobu 14 mesiacov. Proti tomuto spracúvaniu máte právo uplatniť námietku.

Niekedy na našich stránkach odkazujeme na služby a produkty tretích strán. Webstránky týchto tretích strán majú vlastné podmienky ochrany osobných údajov a sú nezávislé na našich. Z toho dôvodu nenesieme žiadnu právnu zodpovednosť za obsah a aktivity týchto tretích strán. I napriek tomu je našou snahou udržať vysokú úroveň bezpečnosti. Preto, ak máte akékoľvek podozrenie na nekalé chovanie týchto tretích strán, kontaktujte nás.

4. Pokiaľ s nami komunikujete prostredníctvom rôznych kanálov

Pokiaľ s nami komunikujete prostredníctvom rôznych kanálov, najmä prostredníctvom call centra, emailu a sociálnych sietí, budeme spracúvať **Vaše identifikačné a kontaktné údaje a záznamy o prebehnutých komunikáciách vrátane nahrávok hovorov** na základe nášho oprávneného záujmu (teda bez vášho súhlasu) na účely:

- evidencie Vašich požiadaviek, aby sme ich mohli kontrolovať, že ich plníme riadne a včas;
- preukazovania, že sme Vašu požiadavku prijali a vybavili;
- ich analýzy pre zlepšovanie kvality našich služieb.

Pre tieto účely osobné údaje uchováваме po dobu 3 mesiacov. Proti spracúvaniu na základe nášho oprávneného záujmu máte právo uplatniť námietku.

6. Poskytnutie Vašich osobných údajov je v zásade dobrovoľné, avšak niektoré Vaše osobné údaje sa vyžadujú pre riadne poskytnutie služby a preto ak k ich poskytnutiu nedôjde, nebude možné z našej strany riadne plniť povinnosti súvisiace s dodaním služby.

Kto vaše osobné údaje spracováva a komu ich poskytujeme?

Všetky osobné údaje spracúva prevádzkovateľ na vyššie uvedené účely a na základe určených právnych základov. Vaše osobné údaje odovzdávame ďalším subjektom to:

- ak ste vyplnili formulár, Vami vybranej inštitúcií, teda konkrétnej banke, ktorá bude spracúvať Vaše osobné údaje na svojom právnom základe;
- ak ste udelili súhlas so spracúvaním, spoločnosti Finportal, a. s., ktorej informačnú povinnosť nájdete na jej webovom sídle www.finportal.sk;
- v rámci plnenia našich zákonných povinností poskytnúť Vaše osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov (napr. zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore, zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov).

Pre spracúvanie osobných údajov tiež využívame služby ďalších subjektov, ktorí spracúvajú osobné údaje iba podľa našich pokynov. Takými **subjektami** sú najmä:

- a) poskytovatelia cloudových služieb a ďalší dodávatelia technológií, podpory a súvisiacich služieb pre naše vnútorné procesy;
- b) prevádzkovatelia marketingových nástrojov a marketingové agentúry;
- c) poskytovatelia nástrojov pre správu a nahrávanie telefonických hovorov;

- d) poskytovatelia SMS, e-mailových a ďalších komunikačných nástrojov v prípade, keď spracúvajú osobné údaje pre sprostredkovanie našej komunikácie s Vami;
- e) advokáti, daňoví a účtovní poradcovia, audítori.

Zoznam konkrétnych subjektov, ktoré využívame, nájdete v zozname uvedenom na webovej stránke. Pri výbere zmluvných partnerov dbáme na ich spoľahlivosť a v zmluve so zmluvným partnerom sú vždy určené aj pravidlá ochrany osobných údajov.

Z akých zdrojov osobné údaje získavame?

Vo väčšine prípadov spracovávame osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri vyplnení formulára na webe, alebo pri komunikácii s nami.

Poskytovanie a prenos údajov mimo EÚ

Vaše osobné údaje nebudú prenesené do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií.

Bude použité automatizované individuálne rozhodovanie?

Na spracúvanie Vašich osobných údajov bude použité automatizované individuálne rozhodovanie a to vrátane profilovania.

Doba uchovávania osobných údajov

Na uchovávanie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame sa vzťahuje zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, z ktorého prevádzkovateľ pri určovaní lehôt na uchovávanie osobných údajov vychádzal.

Aké sú Vaše práva voči nám v oblasti ochrany osobných údajov?

Medzi Vaše práva ako dotknutej osoby patria:

Odvolať súhlas – a to kedykoľvek. Súhlas môžete odvolať elektronicky na adrese zodpovednej osoby alebo písomne oznámením o odvolaní súhlasu na adrese prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

1. Právo na prístup

Máte právo vedieť, aké údaje o vás spracúvame, za akým účelom, po akú dobu, kde Vaše osobné údaje získavame, komu ich odovzdávame, kto ich mimo nás spracúva a aké máte ďalšie práva súvisiace so spracúvaním Vašich osobných údajov. V rámci práva na prístup nás môžete požiadať o kópiu spracúvaných osobných údajov, pričom prvú kópiu vám poskytneme bezplatne a ďalšie kópie už s poplatkom.

2. Právo na opravu a/alebo doplnenie osobných údajov

Ak zistíte, že osobné údaje, ktoré o vás spracúvame, sú nepresné, neaktuálne alebo neúplné, máte právo na to, aby sme ich bez zbytočného odkladu opravili, poprípade doplnili.

3. Právo na výmaz

V niektorých prípadoch máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností, pretože prevádzkovateľ môže mať určité právne a regulačné povinnosti a vtedy nebude môcť Vašej žiadosti vyhovieť. Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme, pokiaľ je splnený niektorý z nasledujúcich dôvodov:

- Vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účely, na ktoré sme ich spracúvali;
- odvoláte súhlas so spracúvaním osobných údajov, pričom sa jedná o údaje, ku ktorých spracúvaniu je Váš súhlas nevyhnutný a zároveň nemáme iný dôvod, prečo tieto údaje potrebujeme naďalej spracúvať;
- využijete svoje právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré spracúvame na základe našich oprávnených záujmov a my zistíme, že už žiadne také oprávnené záujmy, ktoré by toto spracúvanie oprávňovali, nemáme alebo
- domnievate sa, že nami vykonávané spracúvanie osobných údajov prestalo byť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4. Právo na obmedzenie spracovania

V niektorých prípadoch môžete okrem práva na vymazanie využiť právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov. Toto právo Vám umožňuje v určitých prípadoch požadovať, aby došlo k označeniu Vašich osobných

údajov a tieto údaje neboli predmetom žiadnych ďalších operácií spracúvania - v tomto prípade však nie navždy (ako v prípade práva na vymazanie), ale po obmedzenú dobu.

5. Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať od nás všetky Vaše osobné údaje, ktoré ste nám Vy sami poskytli a ktoré spracúvame na základe Vášho súhlasu. Vaše osobné údaje Vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Aby sme mohli na Vašu žiadosť údaje ľahko previesť, môže sa jednať iba o údaje, ktoré spracúvame automatizovane v našich elektronických databázach.

6. Právo vzniesť námietku proti spracovaniu

Máte právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ku ktorému dochádza na základe nášho oprávneného záujmu a v prípade, že neexistuje legitímny oprávnený dôvod na takéto spracúvanie, prevádzkovateľ nemôže Vaše osobné údaje naďalej spracúvať

7. Právo podať sťažnosť

Uplatnením práv vyššie uvedeným spôsobom nie je nijako dotknuté Vaše právo podať sťažnosť u príslušného dozorného úradu. Toto právo môžete uplatniť najmä v prípade, že sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame neoprávnene alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Sťažnosť proti nami vykonávanému spracúvaniu osobných údajov môžete podať na Úrad pre ochranu osobných údajov, ktorý sídli na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel.: 421/2/3231 3214, mail: statny.dozor@pdp.gov.sk. Vzor návrhu je uverejnený na stránke Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky www.dataprotection.gov.sk.

Ako je možné uplatniť jednotlivé práva?

Vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracúvaním Vašich osobných údajov, či už ide o otázku, uplatnenia práva, podanie sťažnosti či čokoľvek iné, sa môžete obracať na emailovú adresu: info@moneytoo.sk